

---

# Programme de Formation

---

## TP Employé commercial - RNCP 37099

---

### Organisation

---

**Durée :** 406 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

### Contenu pédagogique

---



#### **Public visé**

- Demandeur d'emploi
- Apprenants en alternance:  
Contrat d'Apprentissage pour les moins de 30 ans et contrat de professionnalisation
- Salariés
- Demandeur d'emploi en reconversion professionnelle
- Entrepreneurs individuels



#### **Objectifs pédagogiques**

Les objectifs sont les suivants :

- 1) Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal :
  - Approvisionner l'unité marchande
  - Assurer la présentation marchande des produits
  - Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
  - Traiter les commandes de produits de clients
- 2) Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal :
  - Accueillir, renseigner et servir les clients
  - Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
  - Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service



#### **Description**

L'employé commercial contribue à l'attractivité du point de vente en assurant la mise à disposition, la mise en rayon et le réassort des produits. Il accueille et renseigne les clients pour garantir leur satisfaction et leur fidélisation. Il participe à la réception, au stockage, à la gestion des stocks et aux opérations commerciales. Il enregistre les ventes, encaisse les paiements et veille à limiter les pertes. Travaillant en équipe sous la responsabilité de sa hiérarchie, il applique les consignes de sécurité, de RSE et s'adapte aux imprévus.

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099/>



#### **Modalités pédagogiques**

**Le mode de fonctionnement est axé sur une alternance de contenus théoriques et de mises en situations pratiques.**

Les modalités pédagogiques utilisés sont diversifiés selon les objectifs visés





## **Moyens et supports pédagogiques**

L'EMSAT utilise plateforme e-learning permettant les classes virtuelles, le suivis individualisés des apprenants, la mise en place de QUIZZ, d'évaluation

Abonnements à des revues professionnelles (O.T, management, journal de l'animation...)

Tout apprenant a accès à un DRIVE en lien avec sa formation avec mise à disposition des ressources pédagogiques, des contenus de cours, les corrections des évaluations...



## **Modalités d'évaluation et de suivi**

L'évaluation de la formation dure 2h50 minutes et se compose de trois parties :

### **1) Mise en situation professionnelle (2h05min)**

Le candidat choisit un univers (alimentaire, équipement de la personne ou de la maison) et tire un sujet en lien avec ce choix.

- 1h : analyse du dossier et réalisation de tâches professionnelles (contrôle de livraison, mise à jour des stocks, traitement de commande client, analyse d'encaissement, dispositifs d'aide à l'achat).
- 40 minutes : entretien avec le jury sur les travaux réalisés.
- 25 minutes : mise en situation de vente à partir de fiches produit conçues en amont, suivi d'un questionnement du jury.

### **2) Questionnement à partir de productions (30 minutes)**

Le candidat présente un diaporama préparé à l'avance pendant 15 minutes, puis répond aux questions du jury pendant 15 minutes.

### **3) Entretien final (15 minutes)**

Echange autour du dossier professionnel du candidat pour évaluer sa compréhension globale du métier et ses compétences.